



Coachkantoor Rotterdam

Privacyverklaring Coachkantoor Rotterdam

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn je naam en mailadres. Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Martine te Winkel / Coachkantoor Rotterdam zich aan de eisen die de privacywet stelt.

Dit betekent onder andere dat Martine te Winkel:

- duidelijk vermeldt voor welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacyverklaring;
- probeert de verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- jou eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen neemt om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist, indien van toepassing, van partijen die in opdracht van mij persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteert om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik en met welk doel. Ik raad je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

- Ik gebruik jouw naam, functie, telefoonnummer en mailadres. Wanneer jouw traject betaald wordt door jouw werkgever, gebruik ik ook de naam van de organisatie waarvoor je werkt en het mailadres van deze organisatie om facturen te versturen.
- Voor mijn (verlenging van) accreditering bij de NOBCO (Europese EIA-certificering) bewaar ik evaluaties van coachees, het aantal gemaakte praktijken, gespreksdata en duur van de gesprekken en trajecten. Dit doe ik waar mogelijk door het gebruik van enkel initialen.
- In geval van opleidingssituaties maak ik in sommige gevallen gebruik van opname van gesprekken, met als doel terugluisteren en mogelijkheden tot verslaglegging en reflectie door coachee en coach. Dit gebeurt altijd met nadrukkelijke toestemming van de coachee en deze opnamen worden altijd binnen 6 maanden verwijderd.

Bovenstaande gebruik ik voor de volgende doeleinden:

- om jou te kunnen bereiken voor het maken of wijzigen van een afspraak;
- om jou of jouw werkgever een offerte en factuur te kunnen versturen;
- Voor mijn (verlenging van) accreditering bij de NOBCO (Europese EIA-certificering);
- voor leerdoeleinden.

Coachplan en jouw toestemming

In het coachplan dat we samen, voorafgaand aan een coachtraject, opstellen en wat jij ondertekent, geef jij nadrukkelijk toestemming voor het gebruik van jouw gegevens, zoals omschreven in de privacyverklaring van Coachkantoor Rotterdam.

Bewaartermijnen

Coachkantoor Rotterdam bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Wanneer de bewaartermijn verstreken is worden de persoonsgegevens verwijderd of vernietigd. Coachkantoor Rotterdam voert maandelijks een toets uit op bewaartermijnen.

- De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken (audio bestand coachgesprek) worden na 6 maanden gewist.
- De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken worden na 7 jaar gewist.
- De trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 10 jaar gewist.
- De persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven in CRM (adressenbestand) behouden.

Beveiliging persoonsgegevens

Coachkantoor Rotterdam hecht grote waarde aan de beveiliging van persoonsgegevens. Om die reden heb ik de volgende maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens:

- wachtwoordenbeleid voor pc en bestanden
- beveiligd netwerk
- afgesloten kast
- papierversnipperaar

Verstrekking aan derden

Coachkantoor Rotterdam verstrekt jouw gegevens niet aan derde partijen. Tenzij dit is op uitdrukkelijk verzoek én / of met toestemming van jouzelf. Coachkantoor Rotterdam verstrekt jouw gegevens nooit voor commerciële doeleinden.

Recht op inzage, wijziging, aanpassing, wissen en procesverbetering

Bij Coachkantoor Rotterdam kun je op ieder moment inzage krijgen in de opgeslagen gegevens en heb je het recht om jouw gegevens te wijzigen of te laten verwijderen en jouw toestemming in te trekken.

Website

De website van Coachkantoor Rotterdam is SSL beveiligd. De site geeft alleen informatie over de producten en diensten van Coachkantoor Rotterdam. We maken geen gebruik van cookies of profilering, vragen geen gegevens op, leggen geen gegevens vast en er is geen automatische gegevensverwerking. De website wordt gehost vanuit Nederland.

Coachingsmonitor

Coachkantoor Rotterdam maakt gebruik van de door de NOBCO beschikbaar gestelde coachingsmonitor, een evaluatie-instrument voor coachingstrajecten. De Coaching Monitor is een geheel web based instrument. Dat wil zeggen dat het instrument via een computer, tablet of smart phone met een internetverbinding 24 uur per dag, 7 dagen per week te benaderen en te gebruiken is. Er is geen speciale apparatuur of aanvullende software nodig. Bij de ontwikkeling van het instrument is uiterste zorg besteed aan beveiliging en privacy.

Melding datalekken

Mocht er een datalek worden geconstateerd, dan hanteert Coachkantoor Rotterdam de procedure 'melden datalekken' bij de APG.

Ethische gedragscode NOBCO

Martine te Winkel is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO), en werkt via de ethische gedragscode van de NOBCO.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Coachkantoor Rotterdam doet er alles aan om je privacy te beschermen. Het kan voorkomen dat je als klant niet tevreden bent. Het is dan mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Martine te Winkel kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen plaats ik altijd op mijn website. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Heb je nog vragen over het privacy beleid van Coachkantoor Rotterdam? Neem dan contact op per mail martine@coachkantoorrotterdam.nl.

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 10 april 2019.